

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN
ALARM İZLEME MERKEZİ AYDINLATMA METNİ**

İş bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla DESECURE ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş. ("Şirket") tarafından hazırlanmıştır.

DESECURE ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş. olarak kişisel verilerinizin işlenmesinde ve muhafaza edilmesinde 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu"na uygun davranılmasına azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu nedenle kişisel verilerinizi aşağıda açıklandığı şekilde ve mevzuatın çizdiği sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

Tarafımızca, bizimle paylaşmanız veya gerekli olması halinde, işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Görsel ve İşitsel Veri	Ses kaydınız
------------------------	--------------

Yukarıda belirtilen Kişisel verileriniz; her koşulda hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, paylaştığınız kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak, belirli açık ve hukuka uygun amaçlar için işlenecekleri amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği:

Sürekli olarak yapılan izleme ile işyeri ve konut/site güvenliğinin sağlanması, izleme sırasında hırsızlık, yangın, arıza vb. acil/olağanüstü bir durumla karşılaşılması halinde polis, jandarma, itfaiye, sağlık ekipleri gibi ilgili birimlere hemen haber verilerek olay mahalline intikallerinin sağlanması, acil/olağanüstü durumlarda acil irtibat kişilerine ulaşılarak durumun doğruluğunun kontrol edilmesi, hizmet verilen işyerlerinin açılış-kapanış saatlerinin takibinin yapılarak müşterilere bilgi verilmesi sebepleriyle; Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi ve Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği:

Yukarıda belirtilen amaçlar ve KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde; şirketimizin hizmet verdiği müşterilere, Hukuki süreçlerin takip edilmesi için sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde avukatlarımıza ve gerekmesi durumunda yetkili kamu ve kuruluşlarına aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi:

Kişisel verileriniz, Kanunun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen işleme şartlarından "kanunlarda açıkça öngörülmesi", "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanarak ve 2023/10 sayılı Özel Güvenlik Hizmetleri Genelgesi kapsamında yukarıda belirtilen amaçlarla otomatik yolla işlenmektedir.

Telefon görüşmesi başladığı esnada otomatik olarak ses kaydı alma işlemi başlamakta, görüşme sonlandığı esnada ise kayıt alma işlemi otomatik olarak sona ermektedir. 2023/10 sayılı Özel Güvenlik



Hizmetleri Genelgesi uyarınca telefon görüşmesi esnasında alınan ses kayıtlarınız 6 ay süreyle saklanmaktadır.

Kişisel Veri Sahibinin KVKK'nın 11. Maddesinde Sayılan Hakları:

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- I. Kişisel verinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- II. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- III. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- IV. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- V. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- VI. 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- VII. İşlenen kişisel verilerin özellikle otomatik olarak analiz edilmesi neticesinde veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- VIII. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Talep İletme Yöntemi:

Kanunun "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" göre, Şirketin internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurup imzalayarak, şahsen kimliğinizi ispatlamak suretiyle veya noter aracılığıyla Şirketimizin Topraklık Mahallesi, İzmir Bulvarı, No: 17/A Pamukkale/Denizli adresine yazılı olarak teslim/tebliğ edebilirsiniz ya da üyeliğinizin teyit edildiği elektronik posta üzerinden veya Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresiniz ile şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Başvurulara verilecek cevapların 10 (on) sayfayı aşması halinde, her sayfa için 1,00 (bir) TL işlem ücreti alınacaktır. Cevabın CD, flash bellek gibi kayıt ortamında verilmesinin istenmesi halinde, istenen kayıt ortamının maliyetine göre ücret talep edilecektir.

Değişiklikler: Mevzuat değişikliklerine bağlı olarak aydınlatma metninde değişiklik yapılabilmektedir. Değişiklik söz konusu olduğunda, internet sitemizde gerekli duyurular yapılacak olup, bu değişikliklerden haberdar olabilmeniz için internet sitemizi düzenli olarak ziyaret etmeniz uygun olacaktır.

Acil/olağanüstü durumlarda irtibata geçilecek olan telefon numarasının yasal hat sahibi olduğumu, görevimden ayrılmam halinde derhal yazılı olarak Şirket'e bilgi vereceğimi, aksi halde Şirket aleyhine herhangi bir talepte bulunamayacağımı ve tüm sorumluluğun tarafıma ait olacağını kabul ve taahhüt ediyorum.

