

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN  
DESECURE ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş. MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ**

İş bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla DESECURE ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş. ("Şirket") tarafından hazırlanmıştır.

DESECURE ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş. olarak kişisel verilerinizin işlenmesinde ve muhafaza edilmesinde 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu"na uygun davranılmasına azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu nedenle kişisel verilerinizi aşağıda açıklandığı şekilde ve mevzuatın çizdiği sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

Tarafımızca, , işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Kimlik Verisi                  | Ad- Soyad,T.C Kimlik Numarası, imza   |
| İletişim Verisi                | Telefon numarası  |
| Görsel ve İşitsel Kayıt Verisi | Fotoğraf  |
| Müşteri İşlem Verisi           | Talep Bilgisi, Görüşme Konusu, Sözleşme bilgileri, Çek bilgileri, şikayet bilgisi |
| Risk Yönetimi Verisi           | Firma yetkilisi unvanı  |
| Finans Verisi                  | Banka hesap bilgileri   |

Yukarıda belirtilen Kişisel verileriniz; her koşulda hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, paylaştığınız kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak, belirli açık ve hukuka uygun amaçlar için işlenecekleri amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir.

**Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği:**

Yukarıda belirttiğimiz kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

Müşteri ve/veya müşteri yetkili çalışan bilgilerinin sisteme kaydedilmesi, Risk analizinin hazırlanarak birimdeki risklerin belirlenmesi, Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına zorunlu raporlamaların yapılması, Müşteri hizmet değerlendirme ve takip süreçlerinin yürütülmesi, Tahsilat takibinin yapılması, Müşteri portföy çalışmalarının gerçekleştirilmesi, Hizmet satış ve pazarlamaları için gerekli pazar araştırmalarının yapılması, Hizmet ve ürünlerin pazarlama ve satış faaliyetlerinin yürütülmesi, İş ortakları ve tedarikçiler ile olan ilişkilerin yönetilmesi



amaçlarıyla KVKK'nın 5 ve 6'ncı maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde sınırlı olarak işlenmektedir.

### **İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği:**

Bu süreçte toplanan kişisel verileriniz;

İş Kanunu, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Kanunu, Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kurum veya kuruluşlara; Kişisel Verileri Koruma Kurumu, Maliye Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu gibi kamu tüzel kişilerine; bağlı ortaklıklarımıza ve/veya doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurt dışı iştiraklerimize; Desecure **Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş.** olarak faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşme ile hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, her türlü kişisel verilerinizin muhafazası, yetkisiz erişimlerin önlenmesi ve hukuka aykırı olarak işlenmelerinin önlenmesi gibi işyeri güvenliği tedbirlerinin alınmasında bizimle müşterek ve müteselsil sorumlu olan, program ortağı yurtiçi/yurt dışı kuruluşlara ve diğer üçüncü aktarılabilmektedir.

### **Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi:**

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen işleme şartlarından; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebepleriyle yukarıda belirtilen amaçlarla fiziki ve elektronik ortamda toplanmaktadır .

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan ve her halde kanuni zaman aşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

### **Kişisel Veri Sahibinin KVKK'nın 11. Maddesinde Sayılan Hakları:**

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- I. Kişisel verinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- II. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- III. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- IV. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- V. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,



- VI. 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- VII. İşlenen kişisel verilerin özellikle otomatik olarak analiz edilmesi neticesinde veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- VIII. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

**Talep İletme Yöntemi:**

Kanunun “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” göre, Şirketin internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurup imzalayarak, şahsen kimliğinizi ispatlamak suretiyle veya noter aracılığıyla Şirketimizin Topraklık Mahallesi, İzmir Bulvarı, No: 17/A Pamukkale/Denizli adresine yazılı olarak teslim/tebliğ edebilirsiniz yada üyeliğinizin teyit edildiği elektronik posta üzerinden veya Kayıtlı elektronik posta(KEP) adresiniz ile şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Başvurulara verilecek cevapların 10 (on) sayfayı aşması halinde, her sayfa için 1,00 (bir) TL işlem ücreti alınacaktır. Cevabın CD, flash bellek gibi kayıt ortamında verilmesinin istenmesi halinde, istenen kayıt ortamının maliyetine göre ücret talep edilecektir.

**Değişiklikler:**

Mevzuat değişikliklerine bağlı olarak aydınlatma metninde değişiklik yapılabilecektir. Değişiklik söz konusu olduğunda, internet sitemizde gerekli duyurular yapılacak olup, bu değişikliklerden haberdar olabilmemiz için internet sitemizi düzenli olarak ziyaret etmeniz uygun olacaktır.

**Ad Soyad:****İmza:**